



用户名称：中宏保险

所属行业：保险

▶ 客户背景

中宏人寿保险有限公司是国内首家中外合资人寿保险公司，由加拿大宏利人寿保险（国际）有限公司和中国对外经济贸易信托有限公司合资组建。中宏保险成立于 1996 年 11 月，目前拥有超过 11000 名员工和营销员，业务遍布上海、北京、广东、浙江、江苏、四川、山东、福建、重庆和辽宁等地的国内 30 多个城市 and 地区。

▶ 面临挑战

保险公司都非常注重客户资料、建议书和保单等文件的存档，每天都有大量的打印和复印工作。要想知道业务员给多少客户提供过建议书，签定了多少保单，传统方法下查询起来非常困难，异地查询更是几乎不可能实现，而且人工统计和存档出错的可能性也很大。

▶ 解决方案

PrintUsage 打印监控系统可以真实详细地记录每次打印事件和内容，进行存档，并提供五大类 20 多种丰富的统计分析报表，方便查询；其打印审批、刷卡打印、漫游打印等功能可以彻底杜绝不必要的随意打印和打印泄密事件。

▶ 方案成果

一名保险从业人员每月平均打印的保单大约有 5 份，一万人就得打 5 万份，每份 15 页，总共就是 75 万页！建议书的打印数量一般是保单的 3 到 5 倍！使用 PrintUsage 打印监控系统，可帮助企业节省 95% 的复印量，一年下来，大约可以减少 1000 万张的打印损耗，按照每一页 0.05 元的费用计算，直接节省的复印费用就达 50 万元。加上建议书部分的费用、员工工资，以及企业的运营管理成本等，保守估计可达 200 万元左右。

▶ 客户反馈

PrintUsage 打印监控系统成为一个非常有效的统计管理工具，用来分析每一地区、每位业务员的绩效考核重要指标。这让中宏节省许多管理成本！对整个中宏保险来说，这个打印监控所带来的价值绝对在百万人民币以上！

--- 高级操作分析主任 吴智勇

